

SUMÁRIO

EDITORIAL. _____	04
PESQUISA DE MARKETING: O PAPEL DA INFORMAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS. _____	05
<i>Daiany Macieira Varjão</i> <i>Géssica de Melo Santos</i> <i>Jobson Silva Nascimento</i>	
MARKETING DE RELACIONAMENTO NO VAREJO. _____	15
<i>Daiany Macieira Varjão</i> <i>Flávio Carvalho</i> <i>Rafael Souza França</i>	
MARKETING DIGITAL: UMA ANÁLISE DO E-COMMERCE DAS LOJAS AMERICANAS.COM EM SUAS REDES SOCIAIS. _____	22
<i>Cícero Gonçalves dos Santos</i> <i>Denise Xavier Fortes</i> <i>Mirthys Marinho do Carmo Melo</i>	
ENDOMARKETING COMO ESTRATÉGIA DE MOTIVAÇÃO. _____	33
<i>Daiany Macieira Varjão</i> <i>Brenda Bezerra Lemos</i> <i>Raquel Cristine Alves Silva Peixoto</i>	
A PSICOLOGIA E SEU PAPEL NO DESENVOLVIMENTO DO PENSAMENTO DA ARH. _____	40
<i>Salomão David Vergne Cardoso</i> <i>Alanne Alves Araújo</i>	
RELAÇÃO ENTRE TRABALHO E BEM ESTAR: UMA AMOSTRAGEM DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO DE PROMOTORES DE VENDAS EMERCHANDISING. _____	46
<i>Lucas Gabriel Bezerra Lima</i>	
A LOGÍSTICA REVERSA COMO UM DIFERENCIAL COMPETITIVO. _____	54
<i>Dalvan Goes</i>	
FATORES QUE INFLUENCIAM O COMPORTAMENTO DE COMPRA DO CONSUMIDOR: UMA BREVE ANÁLISE DOS IMPACTOS DA CRISE ECONÔMICA NA CIDADE DE JEREREMOABO/BA. _____	62
<i>Jacques Fernandes Santos</i> <i>Marli Márcia Nascimento Santos</i>	
GAMIFICAÇÃO COMO UMA NOVA FERRAMENTA NO CONTEXTO CORPORATIVO. _____	73
<i>Salomão David Vergne Cardoso</i> <i>Jobson Silva Nascimento</i>	
O DESAFIO DE ATRAIR E RETER CLIENTES EM UM MERCADO DINÂMICO E COMPETITIVO: UM ESTUDO DE CASO DO GRUPO SENNA FINANCEIRA. _____	87
<i>Renivaldo Rodrigues Ferraz</i> <i>Géssica de Melo Santos</i> <i>Jobson Silva Nascimento</i>	
O PAPEL DA LOGÍSTICA NO E-COMMERCE: UM ESTUDO DE CASO DA ROSIRESELETRO. _____	99
<i>Renivaldo Rodrigues Ferraz</i> <i>Géssica de Melo Santos</i> <i>Jobson Silva Nascimento</i>	
GESTÃO SOCIOAMBIENTAL: UMA REFLEXÃO DO CENÁRIO EMPRESARIAL E CASES DE SUCESSO. _____	112
<i>Jacques Fernandes Santos</i> <i>Vinícius Silva Santos</i> <i>Deivson de Araújo Silva</i>	
GESTÃO DO PLANEJAMENTO:ANÁLISE DO PROJETO DE TRANSPOSIÇÃO DO RIO SÃO FRANCISCO NO EIXO LESTE ENTRE PETROLÂNDIA E FLORESTA – PE. _____	122
<i>Jacques Fernandes Santos</i> <i>Vinícius Silva Santos</i> <i>Fernando Diogo Cruz</i>	