



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE

Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3

PLANO DE CURSO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Bacharelado em Sistemas de Informação

Disciplina: Tecnologia da Informação

Professor: Esp. Edemilton Alcides Galindo **e-mail:** edemilton.junior@fasete.edu.br
Junior Luciano.marques@fasete.edu.br

Código: SIF16

Carga Horária: 40

Créditos: 02

Pré-requisito(s):

Período: VI

Ano: 2018.1

2. EMENTA:

Conceitos Básicos de Tecnologia da Informação. Aplicação da TI. Desenvolvimento de ambientes eficientes e eficazes com o uso da tecnologia. Adequando a tecnologia à empresa.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Apresentar uma introdução teórica e prática à tecnologia da informação, abordando algumas das principais ferramentas de produtividade e colaboração em ambientes profissionais, privilegiando a aplicação imediata dos temas apresentados ao longo do curso.

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:

- Apresentar as principais metodologias voltadas para a área da Governança de Tecnologia da Informação.
- Conhecer os procedimentos para um alinhamento entre as áreas de Tecnologia da Informação e a estratégia de negócios de uma empresa.
- Apresentar os mecanismos para a implantação da Governança de Tecnologia da Informação.
- Refletir sobre o Alinhamento Estratégico, a Governança de Tecnologia da Informação e o Desempenho das Organizações.
- Conhecer os procedimentos de gerenciamento estratégico da Tecnologia da Informação para obter vantagem competitiva.
- Apresentar os mecanismos de controle administrativo da Tecnologia da Informação.
- Avaliar a importância de investir em Tecnologia da Informação: o que priorizar e o que terceirizar.
- Refletir sobre as questões éticas em Tecnologia da Informação.
- Motivar o aluno a exercer um papel ativo na gestão da tecnologia.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

5.1 GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI

- 5.1.1 Necessidade do Alinhamento da TI à estratégia de Negócio da Organização
- 5.1.2 Papel da área de TI
- 5.1.3 Importância da área de TI
- 5.1.4 Processo



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE

Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA

CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3

- 5.1.5 Serviço
- 5.1.6 Ciclo de vida de um Serviço de TI
- 5.1.7 Gerenciamento de Serviços de TI

5.2 ITIL

- 5.2.1 História da ITIL
- 5.2.2 Detalhamento dos Processos da ITIL
 - a. Gerenciamento de Configuração
 - b. Gerenciamento de Incidente
 - c. Gerenciamento de Problema
 - d. Gerenciamento de Mudança
 - e. Gerenciamento de Liberação
 - f. Gerenciamento de Nível de Serviço
 - g. Gerenciamento de Capacidade
 - h. Gerenciamento de Disponibilidade
 - i. Gerenciamento da Continuidade dos Serviços de TI
 - j. Gerenciamento Financeiro
- 5.2.3 Benefícios da Implementação da ITIL
- 5.2.4 Resultados

5.3 GERENCIAMENTO DA INFRA-ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 5.3.1 Gerenciamento da Infraestrutura de TI
- 5.3.2 A Importância da Avaliação do TCO
- 5.3.3 Ciclo de vida de um Serviço de TI
- 5.3.4 Projeto de um Serviço de TI
- 5.3.5 Gerenciamento de Configuração
 - a. Atividades
 - b. Planejamento para Implementação
 - c. Relatório de Gestão
 - d. Indicadores de desempenho
 - e. Fatores críticos para o Sucesso

5.4 COBIT

- ✓ História
- ✓ Localização
- ✓ Áreas de Foco da Governança
- ✓ Princípios básicos
- ✓ Componentes
- ✓ Modelo de Maturidade
- ✓ Objetivos e Indicadores
- ✓ Indicadores Estratégicos
- ✓ Domínios, Processos e Atividades
- ✓ Estrutura dos Processos



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE

Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA

CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3

- ✓ Requisitos de Controle Genéricos
- ✓ PO – Planejar e Organizar
- ✓ AI – Adquirir e Implementar
- ✓ DS – Entregar e Suportar
- ✓ ME – Monitorar e Avaliar

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina será trabalhada a partir de presença e participação em aulas, utilização de Notas de Aula, apresentação de textos e artigos complementares, discussões e trabalhos em grupos (projetos), avaliação formal e informal.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª ETAPA

- a) 10,0 pontos - Artigo
- b) 10,0 pontos - Avaliação Escrita.

A média da 1ª Etapa é composta pelo somatório de todas as notas da etapa sendo dividido por 2.

2ª ETAPA

- a) 10,0 pontos – Avaliação Escrita.
- b) 10,0 pontos – **Projeto de Gerenciamento da Infraestrutura de TI**

A média da 2ª Etapa é composta pelo somatório e todas as notas da etapa sendo dividido por 2.

A média final da disciplina será obtida através da média aritmética das notas obtidas na 1ª etapa e da 2ª etapa.

- O aluno que faltar a alguma das provas escritas terá o direito de fazer uma prova de Segunda chamada, cujo conteúdo, abrangerá todo o programa.
- O aluno não terá direito de fazer Segunda chamada para substituir as notas das listas de exercícios, atividades em sala ou do projeto.
- A verificação do rendimento escolar compreender: frequência e aproveitamento nos estudos, os quais devem ser atingidos conjuntamente;
- É exigida a frequência mínima (FS) 75% (setenta e cinco por cento) das atividades;
- O aluno com frequência suficiente (FS), e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 7,0 (sete vírgula zero) terá direito à prova final no semestre;
- Será atribuída nota 0 (zero) ao aluno que não comparecer às atividades ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido;
- Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0 (zero) a 10 (dez);
- A nota mínima de aprovação na disciplina é 7,0 (sete vírgula zero).
- A AVALIAÇÃO FINAL, abrangerá todo o conteúdo do programa.

8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:

Diariamente, através do endereço eletrônico: denisefortes6@gmail.com

Semanalmente, mediante pré-agendamento.



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE

Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3

9. BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

WALTON, Richard E. Tecnologia de informação: o uso de TI pelas empresas que obtêm vantagem competitiva. **São Paulo: Atlas, 1998.**

MARCOVITCH, Jacques. Tecnologia da informação e estratégia empresarial. **São Paulo: Futura, 1996.**

CRUZ, Tadeu. Sistemas de informações gerenciais: tecnologia da informação e a empresa do século XXI. **São Paulo: Atlas, 1998.**

COMPLEMENTAR:

TORRES, Norberto A. Competitividade empresarial com a tecnologia de informação. São Paulo: MAKRON Books, 1998.

BOAR, Bernard H. Tecnologia da Informação: A arte do planejamento estratégico. **São Paulo: Berkeley Brasil, 2002.**