



## PLANO DE CURSO

### 1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

**Curso:** Bacharelado em Sistema de Informação

**Disciplina:** Relações Humanas nas Organizações

**Professor:** Rita Rejane Soares Melo

**E-mail:** rita.melo@faseite.edu.br

**Código:** DIV67

**Carga Horária:** 60 horas

**Créditos:** 03

**Pré-requisito(s):** -----

**Período:** IV

**Período letivo:** 2017.1

### 2. EMENTA:

Contribuições da Psicologia como ciência do comportamento nas relações humanas. Principais conceitos das escolas psicológicas. Aspectos psíquicos do comportamento humano. Aplicações da psicologia nas organizações. O indivíduo e a Organização. Comportamento humano. Personalidade. Papéis e valores. Motivação. Processos de Liderança. Tensão e Conflito. Feedback e Processos de Comunicação. Funcionamento e Desenvolvimento de Grupos. Dinâmica de Grupo. Relações Interpessoais. Noções de Análise Transacional. Noções de Saúde no Trabalho.

### 3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Conhecer os principais conceitos referentes às relações humanas no trabalho, através de vivências e técnicas de dinâmicas de grupo, promovendo a auto e heteroavaliação.

### 4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:

- Desenvolver a competência interpessoal e intrapessoal;
- Capacitar o(a) aluno(a) na utilização dos conceitos adquiridos no estudo da psicologia para entender o comportamento humano favorecendo as relações humanas no trabalho;
- Analisar o comportamento na comunicação e nas relações com as pessoas no ambiente de trabalho e nos grupos sociais que pertença;
- Tornar-se agente transformador para melhoria contínua nas relações de trabalho;
- Utilizar ferramentas de análise do comportamento e conhecimento específico acerca das teorias das relações humanas no ambiente de trabalho;
- Desenvolver no aluno o senso crítico, através da análise de ações competentes e criativas, capazes de contribuir para o crescimento das pessoas e o desenvolvimento político e social da empresa.
- Vivenciar dinâmicas e reflexões em sala de aula para que os conceitos adquiridos sejam percebidos como determinantes em nossos comportamentos, na busca de relações interpessoais coerentes, éticas, humanas e harmoniosas.

### 5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

#### **1. RELAÇÕES HUMANAS E A CIÊNCIA DO COMPORTAMENTO**

- 1.1. Conceito de Psicologia
- 1.2. Psicologia como ciência do comportamento
- 1.3. Escolas Psicológicas
- 1.4. Psicologia. Psiquiatria. Psicanálise.
- 1.5. Psicologia e as Relações Humanas
- 1.6. Aspectos Psicológicos do Comportamento Humano.
- 1.7. Percepção. Motivação. Emoção.
- 1.8. Inteligência. Memória. Criatividade.
- 1.9. Personalidade.

#### **2. MOTIVAÇÃO, COMUNICAÇÃO E LIDERANÇA.**

- 2.1. Motivação: conceitos, necessidades, motivos e estímulos.
- 2.2. Teorias de Motivação
- 2.3. Comunicação: conceito, processo, tipos, componentes e níveis.
- 2.4. Feedback
- 2.5. Noções de Análise Transacional
- 2.6. Liderança: conceito e estilos
- 2.7. Psicologia da Gestalt

#### **3. DINÂMICA DE GRUPO E SAÚDE NO TRABALHO**

- 3.1. Grupo e Equipe
- 3.2. Dinâmica de Grupo como Ciência
- 3.3. Noções de Saúde no Trabalho
- 3.4. Doença Mental no Trabalho

### 6. METODOLOGIA DO TRABALHO:



Aulas expositivas, dialogadas, debates, leitura e discussão de texto, dinâmica de grupo e pesquisas.

### **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

A avaliação será processual e terá caráter diagnóstico, ou seja, recorrerá a instrumentos que, abordando a aprendizagem do aluno, permitam, por um lado, identificar e valorizar suas aquisições e, por outro, identificar e superar suas dificuldades. Os critérios serão os seguintes: (1) domínio do conteúdo teórico, (2) investimento nas atividades realizadas e (3) responsabilidade frente à execução das atividades planejadas.

O desempenho do professor, o conteúdo e a metodologia da disciplina também deverão ser processualmente avaliados.

Realizaremos, portanto:

- Prova escrita
- Trabalhos de Pesquisa (individuais e em grupo)
- Estudo Dirigido
- Seminários
- Auto-avaliação.

#### **Detalhamento do processo avaliativo:**

##### **1ª ETAPA:**

###### **1ª. Nota:**

Apresentação do Seminário (individual) (Pontuação: 0 a 10)

###### **2ª. Nota:**

Recursos/vivência da dinâmica do Seminário (grupo) (Pontuação: 0 a 10)

###### **3ª. Nota:**

Trabalho escrito sobre o tema do seminário (Pontuação: 0 a 10)

**MÉDIA FINAL:** média aritmética referente as três notas.

##### **2ª ETAPA:**

**1ª. Nota:** Atividades realizadas durante o semestre (Pontuação: 0 a 10)

**2ª. Nota:** Prova Individual

**3ª. Nota:** Auto-avaliação

**MÉDIA FINAL:** média aritmética referente as três notas.

### **9. BIBLIOGRAFIA:**

#### **\* Bibliografia Básica:**

BARROS, C. S. G. Pontos de Psicologia Geral. São Paulo: Ática, 1991

BOCK, A M. Bahia, et alii. Psicologias. Uma introdução ao Estudo da Psicologia. São Paulo: Saraiva, 2008.

BERGAMINI, C. W. Motivação nas organizações. São Paulo: Atlas, 1997.

BERGAMINI, C. W. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento. São Paulo: Atlas, 1996.

BERNE, Eric. Os jogos da vida. Rio de Janeiro. Ed. Artenova, 1974.

CHANLAT, Jean-François. O Indivíduo na Organização – Dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1996.

#### **\* Bibliografia Complementar:**

FIGLIOLI, José Osmir. Psicologia para Administradores – Integrando Teoria e Prática. 5ª. Edição. São Paulo: Editora Atlas, 2007.

BERGAMINI, C. W. Motivação nas organizações. São Paulo: Atlas, 1997.

BERGAMINI, C. W. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento. São Paulo: Atlas, 1996.

MINICUCCI, Agostinho. Dinâmica de Grupo: Teorias e Sistemas. São Paulo, Atlas, 2002

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos: O Capital Humano das Organizações. 8ª edição. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos na organização. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

RIBEIRO, Antonio de Lima. Gestão de Pessoas. São Paulo: Saraiva, 2005.

MOREIRA, Borges Márcio. MEDEIROS, Augusto de Medeiros. Princípios Básicos de Análise do Comportamento. Porto Alegre: Artmed, 2007.

RAMOS, Cosete. Viver e Vencer – Eduque seu Cérebro. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

LEITE, Marília. MOREIRA, Raphael. Organizações em Movimento. Recife: Libertas, 2008.

DURAN, Doradia. ROMA, Silvana. AYRES, Telma. Nós e as Organizações: Práticas e reflexões na gestão com pessoas. Recife: Libertas, 2007.

VASCONCELOS, Carlos Eduardo de. Mediação de Conflitos e práticas restaurativas. São Paulo: Método, 2008.

### **10. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES (\*)**

#### **Assuntos trabalhados no PIT.**

Paulo Afonso, fevereiro de 2017.

Professor responsável: Rita Rejane Soares Melo.  
Coordenador do curso: Ricardo Azevedo Porto