



PLANO DE CURSO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:				
Curso: Bacharelado em Enfermagem				
Disciplina: Administração e Controle de Serviços de Saúde I			Código: SAU37	
Professor: Maria Luísa de Carvalho Correia			E-mail: maria.correia@fasete.edu.br	
CH Teórica: 60h	CH Prática: ---	CH Estágio: ----	CH Total: 60h	Créditos: 03
Pré-requisito(s): -				
Período: VII			Ano: 2018.1	

2. EMENTA:

As Teorias da Administração. Introdução e princípios gerais de administração hospitalar e pública. O Processo administrativo e sua influência nos Serviços de Saúde e Enfermagem. Estrutura Organizacional – tipos de estrutura e posição de enfermagem em diferentes órgãos; O processo de gerenciamento de recursos humanos na enfermagem, levando em consideração o trabalho de enfermagem. Tomada de decisão em enfermagem; liderança e comunicação; trabalho em equipe. Planejamento da assistência de enfermagem (Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e saúde). Condução do processo e gerenciamento do trabalho em enfermagem.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Apresentar o processo de gerenciamento levando em consideração a assistência que a enfermagem deve prestar para a melhoria da qualidade da assistência individual e coletiva nas Redes de Atenção à Saúde.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA:

- Apresentar os conceitos, princípios e evolução histórica da administração e gerenciamento;
- Discutir as teorias administrativas e suas influências na prática de enfermagem;
- Aprender o processo de gerenciamento de recursos humanos na enfermagem;
- Compreender os estilos de liderança, comunicação e trabalho em equipe;
- Abordar o planejamento da assistência de enfermagem;
- Apresentar o gerenciamento de ações de enfermagem.
- Desenvolver habilidade para o trabalho em equipe, através do reconhecimento de normas, rotinas e recursos humanos inerentes aos serviços.
- Compreender a importância do dimensionamento do pessoal.
- Diferenciar recrutamento e seleção de pessoal e conhecer as técnicas utilizadas para esses processos.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1ª Etapa



- Conceitos iniciais da Administração;
- Teorias Administrativas (Científica, Clássica, Burocrática, Relações Humanas);

2ª Etapa

- Dimensionamento de pessoal de enfermagem;
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Liderança e Supervisão;
- Trabalho em equipe;
- Tomada de decisão em enfermagem;
- Hotelaria hospitalar
- Administração de materiais;
- Registros de enfermagem;
- Planejamento da assistência de enfermagem (Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e saúde);

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A metodologia proposta pela disciplina é do tipo ativa e problematizadora, que reconhece e valoriza o conhecimento pré-existente do aluno e estimula o uso da criatividade. As estratégias utilizadas para a aprendizagem compreenderão: trabalhos em grupo; aulas expositivas, estudos dirigidos e seminários. As estratégias poderão adequar-se às oportunidades de aprendizado e às necessidades dos alunos, dentro do estabelecido pelo programa da disciplina.



7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- Estudos Dirigidos – valor: 10,0 (dez) pontos.
- Avaliação Institucional, com questões dissertativas e objetivas, individual, institucional - valor: 10,0 (dez) pontos.

As avaliações totalizarão 20,0 (vinte pontos) que serão somados e divididos por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

2ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- Apresentação de Seminário - valor: 3,0 (dez) pontos;
- Trabalho escrito referente ao tema do seminário – valor: 2,0 (dois) pontos
- Avaliação parcial referente aos assuntos abordados nos seminários – valor: 5,0 (cinco) pontos;
- Avaliação Institucional, com questões dissertativas e objetivas, individual, institucional - valor: 10,0 (dez) pontos.

As avaliações totalizarão 20,0 (vinte pontos) que serão somados e divididos por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

2ª. CHAMADA: Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);

PROVA FINAL: Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos).

OBS: As datas poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da IES FASETE.

8. ATIVIDADE EXTRA-CLASSE:

Conforme prévio acordo com o professor.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BERTELLI, S. B. **Gestão de pessoas em administração hospitalar.** São Paulo: Qualitymark, 2004.



BORBA, [Valdir Ribeiro](#). **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
MALAGON-LONDONO, G. **Administração Hospitalar**. Rio de Janeiro: Guanabara, 2014.
MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática**. Porto Alegre: Artmed, 2010.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BARTMANN, M.; KRAUSER L. T.; TULIO, R. **Administração na saúde e na enfermagem**. Rio de Janeiro, SENAC, 2014.
BOOG. G.; BOOG, M. **Manual de Treinamento e Desenvolvimento**. São Paulo: Makron Books, 2004.
CHIAVENATO I. **Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração**. São Paulo: Makron Books; 1999.
CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.
CIANCIARULLO TI, GUALDA, DMR; MELLEIRO MM; ANAKUBI MH. **Sistema de Assistência de Enfermagem: evolução e tendência**. São Paulo: Icone, 2012.
Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2014.
KURCGANT, Paulina. (org.). **Administração em enfermagem**. Rio de Janeiro: EPU, 1991.
MARX. Lore Cecília. **Manual de Gerenciamento de Enfermagem**. São Paulo: Rufo. 1998.
MEZOMO, João Catarin. **Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos**. São Paulo: Manole, 2001.
MILKOVICH, George T. BOUDREAU, John W. MARCONDES, Reynaldo C. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Atlas, 2000.
MUNARI, Denize Bouttelet; FUREGATO, Antônia Regina Ferreira. **Enfermagem e grupos**. Goiânia: AB; 2003.
PATERNO, Dário. **Administração de Materiais no Hospital: Compras, almoxarifado e farmácia**. São Paulo: CEDAS, 1987.
TARABOULSI, F. A **Administração de hotelaria hospitalar**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

11. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1: Os estudos dirigidos serão referentes às Teorias da Administração. Os alunos que não comparecerem e não tiverem motivo justificado no Protocolo da Faculdade e julgado pelo Professor, não serão avaliados e ficarão sem a nota da avaliação perdida.

2: Critério de avaliação do trabalho escrito: organização, aplicação das normas da ABNT, fundamentação teórica, devendo ser entregue 01 cópia impressa para a professora da disciplina (com os pontos listados abaixo no anexo 12).

3: As ações desenvolvidas nas atividades devem ter a presença de todos do grupo, fazendo parte da avaliação, tanto na execução quanto na apresentação em sala.

4: Os seminários serão realizados em grupos e terão os temas previamente escolhidos pelo professor, sendo distribuído através de sorteio. Os alunos que não comparecerem e não tiverem motivo justificado no Protocolo da Faculdade e julgado pelo Professor, não serão avaliados e ficarão sem a



nota do seminário, assim como os alunos que estiverem presentes, mas que não apresentem o trabalho.

5: A avaliação parcial será constituída de questões subjetivas e objetivas e será referente aos assuntos abordados nos seminários.

OBS. 1: cada grupo deve levar o material em slide contendo nesta ordem, no mínimo:

1. Nome dos alunos
2. Resumo da atividade realizada
5. Facilidades e dificuldades
6. Avaliação da equipe.

OBS. 2: Os alunos que não participarem da execução do trabalho sem motivo justificado no Protocolo da Faculdade, e julgado pelo Professor, não serão avaliados.

12. Anexos:

Anexo 1 – Ficha de Avaliação do Trabalho Escrito e Apresentação do Seminário.

Categorias de Análise		Tópicos a serem avaliados	Pontuação		
			0,0	0,15	0,3
1. Organização	Normas da ABNT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Clareza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Formulação dos capítulos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Correção ortográfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Referências bibliográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Organização - Total					
2. Conteúdo	Tópicos a serem avaliados		Pontuação		
			0,0	0,15	0,3
	Conformidade em relação à proposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



FASETE
Faculdade Sete de Setembro
Paulo Afonso - BA

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria / MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
CNPJ nº 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3

	Rigor científico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Metodologia utilizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fundamentação teórica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Conclusão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conteúdo -Total				
3. Aspectos da Apresentação	Tópicos a serem avaliados	Pontuação		
		0,0	0,25	0,5
	Qualidade dos recursos utilizados na apresentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Encadeamento e domínio do assunto na apresentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Linguagem utilizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Participação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total				

Paulo Afonso – BA, ____ de _____ de _____.

Assinatura do Professor Avaliador