



## PLANO DE CURSO

### **1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Curso:** Bacharelado em Enfermagem

**Disciplina:** Administração e Controle de Serviços de Saúde II

**Professor:** Raema Neves Cotrim

**E-mail:** raema.cotrim@fasete.edu.br

**Código:**

**Carga Horária:** 60h

**Créditos:** 03

**Pré-requisito(s):** -

**Período:** VIII

**Ano:** 2017.1

### **2. EMENTA:**

Inserção do aluno nas atividades de gerenciamento em enfermagem desenvolvidas em uma unidade de um serviço de saúde, analisando as políticas locais do referido serviço e suas implicações na organização do trabalho de Enfermagem. Oportuniza o aprofundamento de conhecimentos técnicos e científicos para o desempenho da função gerencial, através do conhecimento das tendências e perspectivas da Administração em Enfermagem (Administração do processo de trabalho em enfermagem e coordenação das ações no cuidado). Gestão dos serviços públicos de saúde e enfermagem. Gestão em redes. Organização e avaliação e auditoria da assistência de enfermagem, gerenciamento de recursos, humanos, financeiros, materiais, estruturais e tecnológicos. Aplicação prática de gerenciamento e liderança em enfermagem em unidades ambulatoriais e de internação. Aspectos bioéticos no trabalho do Enfermeiro.

### **3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:**

Proporcionar ao discente discussões e conhecimentos referente ao gerenciamento de enfermagem, abordando conhecimentos técnicos-científicos no processo de coordenação, liderança e supervisão em enfermagem nos serviços de saúde, enfatizando à competência e habilidade para um bom desempenho profissional.

### **4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA:**

- Fundamentar o serviço público, associando à prática na organização e desenvolvimento do trabalho de enfermagem em unidades de ambulatorios e de internação;
- Conhecer a metodologia do planejamento, gerenciamento de enfermagem e da administração hospitalar;
- Conhecer e realizar a construção dos manuais de enfermagem;
- Realizar o planejamento da assistência de enfermagem;
- Realizar o dimensionamento reconhecendo sua importância na obtenção do quantitativo correto do pessoal de enfermagem;
- Compreender a sistematização de enfermagem e sua relevância no desenvolvimento da assistência ao paciente;
- Conhecer o sistema de informação em enfermagem e a sua importância na assistência aos usuários;
- Entender a importância do gerenciamento dos recursos ambientais;
- Realizar práticas com a construção de manuais de enfermagem, cálculos de dimensionamento, escalas de serviços;

### **5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**



### **Primeira Etapa:**

1. O trabalhador e o ambiente de trabalho em enfermagem
2. Metodologia do planejamento e gerenciamento em enfermagem
3. Manuais de enfermagem:
  - 2.1. Regulamento;
  - 2.2. Regimento;
  - 2.3. Normas;
  - 2.4. Rotinas;
  - 2.5. Procedimento operacional padrão (POP)
4. Administração de pessoal:
  - 4.1. Dimensionamento de pessoal;
  - 4.2. Recrutamento de pessoal;
  - 4.3. Seleção de pessoal;
  - 4.4. Escalas de distribuição de pessoal de enfermagem.

### **Segunda Etapa:**

1. A gestão de qualidade na enfermagem
  - 1.1 Indicadores de qualidade em enfermagem
2. Administração de pessoal:
  - 2.1. Supervisão;
  - 2.2. Avaliação;
  - 2.3. Educação continuada;
  - 2.4. Liderança;
  - 2.5. Auditoria.
3. Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)
4. Sistema de informação em enfermagem
5. Administração em unidades de saúde
6. Administração hospitalar
7. Gerenciamento de Recursos ambientais.

## **6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

A disciplina tem o objetivo de proporcionar e incentivar o discente à busca contínua e constante ao conhecimento, dessa forma as aulas serão desenvolvidas de forma teórica e com atividades práticas em sala de aula e atividades em unidade de saúde para melhor aprendizado com a associação da teoria e prática. Serão utilizados como estratégias para obtenção do objetivo proposto: aulas expositivas com a participação dos discentes; trabalhos em grupo; pesquisas de artigos e legislações pertinentes aos assuntos; práticas em sala de aula e atividades em unidade de saúde. O programa poderá sofrer alterações de acordo com a necessidade de aprendizado dos discentes.

OBS: A descrição da visita está em anexo.

## **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

### **1ª ETAPA DE AVALIAÇÃO:**



- a) Avaliação parcial escrita; individual; valor: 7,0 (sete pontos)
- b) Atividade em grupo na unidade de saúde; valor: 3,0 (três pontos)
- c) Avaliação institucional; escrita, com questões dissertativas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);
- d) Totalizando 20,0 (vinte pontos) que será somado e dividido por 02, restando média 10,0 (dez pontos)

**2ª ETAPA DE AVALIAÇÃO:**

- e) Apresentação de seminário; em grupo; valor: 7,0 (cinco pontos);
- f) Atividade em grupo; 3,0 (três pontos);
- g) Avaliação institucional; escrita, com questões dissertativas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);
- h) Totalizando 20,0 (vinte pontos) que será somado e dividido por 02, restando média 10,0 (dez pontos)

**2ª CHAMADA:** Todo o conteúdo da disciplina correspondente a etapa não realizada - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);

**PROVA FINAL:** Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);

OBS: As datas poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da IES FASETE.

**8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:**

Visita à Unidade de Saúde. Conforme prévio acordo com o professor.

**9. BIBLIOGRAFIA:**

**BÁSICA**

BERTELLI, S. B. Gestão de pessoas em administração hospitalar. São Paulo: Qualitymark, 2004. BORBA, Valdir Ribeiro. Do planejamento ao controle de gestão hospitalar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

MALAGON-LONDONO, G. Administração Hospitalar. Rio de Janeiro: Guanabara, 2014.

MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática. Porto Alegre: Artmed, 2010.

**COMPLEMENTAR**

BARTMANN, M.; KRAUSER L. T.; TULIO, R. Administração na saúde e na enfermagem. Rio de Janeiro, SENAC, 2014. BOOG, G.; BOOG, M. Manual de Treinamento e Desenvolvimento. São Paulo: Prentice-Hall Brasil, 2007.

BREEZE, Claire COATES, Jonathan. Delegar Tarefas com Segurança. Nobel,

CHIAVENATO, I. Administração nos novos tempos. Rio de Janeiro: Campus, 2009.

CHIAVENATO, I. Introdução à teoria geral da administração. São Paulo: Makron Books, 2005. Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2014.

KURCGANT, Paulina. Administração em enfermagem. São Paulo: EPU, 1991.

MARX, Lore Cecília. Manual de Gerenciamento de Enfermagem. São Paulo: Rufo. 1998.

MEZOMO, João Catarin. Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos. São Paulo:



Manole, 1995.

MILKOVICH, George T. BOUDREAU, John W. MARCONDES, Reynaldo C. Administração de Recursos Humanos. Editora Atlas, 2000. MUNARI, Denize Bouttelet; FUREGATO, Antonia Regina Ferreira. Enfermagem e grupos. Goiânia: AB; 2003. PATERNO, Dário. Administração de Materiais no Hospital: Compras, almoxarifado e farmácia. São Paulo: CEDAS, 1987.

TARABOULSI, F. A Administração de hotelaria hospitalar. São Paulo: Atlas, 2009.

**10. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES (\*):** Assuntos trabalhados no PIT

**11. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (\*):** Assuntos trabalhados no PIT