

PLANO DE CURSO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Bacharelado em Enfermagem

Disciplina: Administração e Controle de Serviços de Saúde I

Professor: Maria Luísa de Carvalho Correia **E-mail:** maria.correia@fasete.edu.br

Código: ENF7N171

Carga Horária: 60h

Créditos: 03

Pré-requisito(s): -----

Período: VII

Ano: 2017.1

2. EMENTA:

As Teorias da Administração. Introdução e princípios gerais de administração hospitalar e pública. O Processo administrativo e sua influência nos Serviços de Saúde e Enfermagem. Dimensionamento do pessoal de enfermagem. Recrutamento e seleção. O processo de gerenciamento de recursos humanos na enfermagem, levando em consideração o trabalho de enfermagem. Tomada de decisão em enfermagem; liderança e comunicação; trabalho em equipe. Planejamento da assistência de enfermagem (Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e saúde). Condução do processo e gerenciamento do trabalho em enfermagem.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Apresentar o processo de gerenciamento levando em consideração a assistência que a enfermagem deve prestar para a melhoria da qualidade da assistência individual e coletiva nas Redes de Atenção à Saúde.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA:

- Apresentar os conceitos, princípios e evolução histórica da administração e gerenciamento;
- Discutir as teorias administrativas e suas influências na prática de enfermagem;
- Apreender o processo de gerenciamento de recursos humanos na enfermagem;
- Apreensão de técnicas de liderança, comunicação e trabalho em equipe;
- Abordar o planejamento da assistência de enfermagem;
- Apresentar o gerenciamento de ações de enfermagem.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Unidade I:

- Conceitos iniciais da Administração;
- Teorias Administrativas (Científica, Clássica, Burocrática, Relações Humanas);
- O Processo administrativo e sua influência nos Serviços de Saúde e Enfermagem;

- Administração Hospitalar/ Normas e Rotinas

Unidade II:

- Dimensionamento de pessoal de enfermagem;
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Liderança e Supervisão;
- Trabalho em equipe;
- Tomada de decisão em enfermagem;
- Administração de materiais;
- Registros de enfermagem;
- Planejamento da assistência de enfermagem (Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e saúde);
- Condução do processo e gerenciamento do trabalho em enfermagem.

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

Aulas expositivas dialogadas, estudos dirigidos; Seminários, vídeos ilustrativos; Pesquisa em base de dados, livros e periódicos, discussões em grande grupo; Visita técnica na rede de serviços que compõem o SUS de Paulo Afonso/BA. Serão utilizados os seguintes recursos: Projetor multimídia; Vídeos informativos; Exposição no quadro-branco, livros, pincel.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- 01 Avaliação Institucional, com questões dissertativas e objetivas, individual, institucional - valor: 10,0 (dez) pontos.
- Estudos Dirigidos – valor: 10,0 (dez) pontos.

2ª ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- Apresentação de Seminário - valor: 5,0 (dez) pontos;
- Avaliação parcial referente aos assuntos abordados nos seminários – valor: 5,0 (cinco) pontos;
- 01 Avaliação Institucional, com questões dissertativas e objetivas, individual, institucional - valor: 10,0 (dez) pontos.

2ª CHAMADA: Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez) pontos.

PROVA FINAL: Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual;

valor: 10,0 (dez) pontos.

OBS: As datas poderão sofrer alterações, sempre comunicadas em sala de aula, nos horários das aulas regulares, de acordo com o regramento da secretaria da IES FASETE.

8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:

Conforme prévio acordo com o professor.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

KURCGANT, Paulina. (org.). **Administração em enfermagem**. Rio de Janeiro: EPU, 1991.
CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.
BERTELLI, S. B. **Gestão de pessoas em administração hospitalar**. São Paulo: Qualitymark, 2004.
BORBA, Valdir Ribeiro. **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
MALAGON-LONDONO, G. **Administração Hospitalar**. Rio de Janeiro: Guanabara, 2014.
MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática**. Porto Alegre: Artmed, 2010.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BARTMANN, M.; KRAUSER L. T.; TULIO, R. **Administração na saúde e na enfermagem**. Rio de Janeiro, SENAC, 2014.
BOOG. G.; BOOG, M. **Manual de Treinamento e Desenvolvimento**. São Paulo: Makron Books, 2004.
CHIAVENATO I. **Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração**. São Paulo: Makron Books; 1999.
CIANCIARULLO TI, GUALDA, DMR; MELLEIRO MM; ANAKUBI MH. **Sistema de Assistência de Enfermagem: evolução e tendência**. São Paulo: Icone, 2012.
Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2014.
MARX. Lore Cecília. **Manual de Gerenciamento de Enfermagem**. São Paulo: Rufo. 1998.
MEZOMO, João Catarin. **Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos**. São Paulo: Manole, 2001.
MILKOVICH, George T. BOUDREAU, John W. MARCONDES, Reynaldo C. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Atlas, 2000.
MUNARI, Denize Bouttelet; FUREGATO, Antônia Regina Ferreira. **Enfermagem e grupos**. Goiânia: AB; 2003.
PATERNO, Dário. **Administração de Materiais no Hospital: Compras, almoxarifado e farmácia**. São Paulo: CEDAS, 1987.
TARABOULSI, F. A **Administração de hotelaria hospitalar**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

11. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

A N E X O: Plano Individual de Trabalho.