



PLANO DE CURSO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Bacharelado em Administração de Empresas

Disciplina: Psicologia aplicada à Administração

Professor: Rita Rejane Soares Melo

E-mail: rita.melo@fasete.edu.br

Código: DIV17

Carga Horária: 60 horas

Créditos: 03

Pré-requisito(s): -----

Período: 3º

Ano: 2017.1

2. EMENTA:

Conceito de Psicologia. Psicologia como ciência do comportamento. Principais conceitos das escolas psicológicas Psicologia, Psiquiatria e Psicanálise. Aspectos psíquicos do comportamento humano. Aplicações da psicologia nas organizações. O indivíduo e a Organização. Comportamento humano. Personalidade. Papéis e valores. Motivação. Processos de Liderança. Tensão e Conflito. Feedback e Comunicação. Funcionamento de Grupos. Relações Interpessoais. Noções de Análise Transacional. Entrevista de Seleção de Pessoal. Noções de Saúde no Trabalho

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Proporcionar aos alunos o conhecimento sobre os conceitos principais da Psicologia, identificando a aplicação dessa ciência a Administração, capacitando-os a utilizar tais conhecimentos em sua prática profissional.

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICO(S) DA DISCIPLINA:

- Conceituar a Psicologia e identificar o seu uso na Administração.
- Capacitar o(a) aluno(a) na utilização dos conceitos adquiridos no estudo da psicologia aplicada a administração, em sua ação profissional;
- Desenvolver no aluno o senso crítico, através da análise de ações competentes e criativas, capazes de contribuir para o crescimento das pessoas e o desenvolvimento político e social da empresa.
- Analisar o comportamento humano diante de um processo de desenvolvimento em seu contexto psicossocial
- Vivenciar dinâmicas e reflexões em sala de aula para que os conceitos adquiridos sejam percebidos como determinantes em nossos comportamentos, na busca de relações interpessoais coerentes, éticas, humanas e harmoniosas.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. PSICOLOGIA

- 1.1. Conceito de Psicologia
- 1.2. Psicologia como ciência do comportamento
- 1.3. Escolas Psicológicas
- 1.4. Psicologia. Psiquiatria. Psicanálise.
- 1.5. Psicologia Aplicada a Administração
- 1.6. Aspectos Psicológicos do Comportamento Humano.
Percepção. Motivação. Emoção. Memória. Criatividade. Inteligência.
- 1.7. Inteligência x Deficiência Intelectual. Inteligência Múltipla. Inteligência Emocional.
- 1.8. Personalidade.
- 1.9. Teoria Psicanalítica e sua Aplicação nas Organizações
- 1.10. O Condicionamento do Comportamento Humano nas Organizações
- 1.11. Teoria de Campo e Comportamento Organizacional
1.11.1. Teoria da Gestalt
- 1.12. Noções de Análise Transacional

2. MOTIVAÇÃO, LIDERANÇA, COMUNICAÇÃO E DINÂMICA DE GRUPO

- 2.1. Motivação e a Organização
2.1.1. Teoria da Motivação de Maslow
2.1.2. Fatores higiênicos: fatores Motivacionais (Herzberg)
- 2.2. Liderança: Processos Grupais e o Comportamento Organizacional
- 2.3. Comunicação: conceito, processo, tipos, componentes e níveis. Feedback
- 2.4. Kurt Lewin e a Dinâmica dos Grupos

3. SAÚDE NO TRABALHO

- 3.1. Noções de Saúde no Trabalho
- 3.2. Estresse, Trabalho e Doença de Adaptação. Síndrome de Burnout.
- 3.3. Doença Mental no Trabalho. Alcolismo.
- 3.4. Qualidade de vida no trabalho.
- 3.5. Assédio Moral no Trabalho.

4. APLICAÇÕES DA PSICOLOGIA NAS ORGANIZAÇÕES

- 4.1. Comportamento e Desenvolvimento Organizacional.
- 4.2. Entrevista de Seleção de Pessoal.
- 4.3. Análise do Trabalho



- 4.4. Avaliação do Desempenho
4.5. Resiliência: um gerenciamento pessoal e profissional

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

Aulas expositivas, dialogadas, debates, leitura e discussão de texto, filmes, dinâmica de grupo e pesquisas.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- Apresentação do Seminário (nota do professor): valor de 10 (dez) pontos.
- Apresentação do Seminário (nota da banca): valor de 10 (dez) pontos.
- Trabalho escrito dos temas dos Seminários: 10 (dez) pontos;

MÉDIA DA ETAPA I: média aritmética das três notas.

OBS: A nota de apresentação do Seminário não poderá ser substituída por prova de segunda chamada.

2ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- Avaliação escrita Individual: valor de 10 (dez) pontos.
- Atividades realizadas em sala durante o semestre: valor de 10 (dez) pontos.
- Auto-avaliação: valor de 10 (dez) pontos.

MÉDIA DA ETAPA II: média aritmética das três notas.

2ª. CHAMADA: Todo o conteúdo da disciplina (individual) = valor: 10 (dez);

PROVA FINAL: Todo o conteúdo da disciplina (individual) = valor: 10 (dez);

8. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

*** Bibliografia Básica:**

- BARROS, C. S. G. Pontos de Psicologia Geral. São Paulo: Ática, 1991
BOCK, A M. Bahia, et alii. Psicologias. Uma introdução ao Estudo da Psicologia. São Paulo: Saraiva, 2008.
BERGAMINI, C. W. Motivação nas organizações. São Paulo: Atlas, 1997.
BERGAMINI, C. W. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento. São Paulo: Atlas, 1996.
BERNE, Eric. Os jogos da vida. Rio de Janeiro. Ed. Artenova, 1974.
CHANLAT, Jean-François. O Indivíduo na Organização – Dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1996.

*** Bibliografia Complementar:**

- FIGLIOLI, José Osmir. Psicologia para Administradores – Integrando Teoria e Prática. 5ª. Edição. São Paulo: Editora Atlas, 2007.
RIBEIRO, Antonio de Lima. Gestão de Pessoas. São Paulo: Saraiva, 2005.
LEITE, Marília. MOREIRA, Raphael. Organizações em Movimento. Recife: Libertas, 2008.
DURAN, Doradia. ROMA, Silvana. AYRES, Telma. Nós e as Organizações: Práticas e reflexões na gestão com pessoas. Recife: Libertas, 2007.
AGUIAR, Psicologia Aplicada a Administração – Uma abordagem interdisciplinar. São Paulo: Saraiva, 2005. 6ª. tiragem: 2012.
MINICUCCI, Agostinho. Dinâmica de Grupo: Teorias e Sistemas. São Paulo, Atlas, 2002
CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos: O Capital Humano das Organizações. 8ª edição. São Paulo: Atlas, 2004.
CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos na organização. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
MOREIRA, Borges Márcio. MEDEIROS, Augusto de Medeiros. Princípios Básicos de Análise do Comportamento. Porto Alegre: Artmed, 2007.
RAMOS, Cosete. Viver e Vencer – Eduque seu Cérebro. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
VASCONCELOS, Carlos Eduardo de. Mediação de Conflitos e práticas restaurativas. São Paulo: Método, 2008.